

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE APLICACIÓN COQUIMBO RIEGABIEN

La Pontificia Universidad Católica de Chile (UC) es la titular del *Software: Aplicación móvil COQUIMBO RIEGA BIEN* (la Aplicación) desarrollada en el marco de las actividades de investigación lideradas por la investigadora Pilar Gil Montenegro y registrada ante el Departamento de Derechos Intelectuales con el número 2021-A-9442 el día 07 de octubre de 2021.

Esta Aplicación fue licenciada por la UC al Gobierno Regional de Coquimbo para ponerla a disposición de los agricultores de la región a través de su plataforma <https://www.gorecoquimbo.cl/>.

La Aplicación será administrada por el Sr. Iván Kleiman Sielecznik en adelante el Administrador.

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN COQUIMBO RIEGABIEN (en adelante las Condiciones de Uso) tienen por objeto fijar los límites del contenido, servicios, acceso y/o uso de información que la Aplicación pone a disposición de quien la descarga y/o la utiliza (en adelante el Usuario).

- a) Previo al uso de la Aplicación, el Usuario declara haber leído y aceptado previamente y sin reservas todos y cada uno de los términos, condiciones y estipulaciones de las Condiciones de Uso.
- b) En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con la totalidad de lo establecido en estas Condiciones de Uso, deberá abstenerse de utilizar la Aplicación.
- c) El Usuario entiende y acepta que las Condiciones de Uso pueden ser unilateralmente modificadas en cualquier momento, sin notificación o autorización previa y a su solo arbitrio por el Administrador. Por lo tanto, el Usuario entiende y acepta que, en caso de no estar de acuerdo con las nuevas modificaciones, adaptaciones y/o actualizaciones, deberá abstenerse de continuar usando la Aplicación. Por el contrario, si continúa usando la Aplicación, se entenderá que el Usuario acepta tácita e irrevocablemente las nuevas modificaciones, adaptaciones y/o actualizaciones.
- d) Por lo tanto, es responsabilidad exclusiva del Usuario consultar y conocer las Condiciones de Uso vigentes de la Aplicación con el fin de comprobar e informarse sobre la existencia de actualizaciones o modificaciones a las mismas.
- e) El acceso y/o la utilización de eventuales servicios adicionales ofrecidos al Usuario en la Aplicación se encontrarán sometidos a condiciones particulares que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican estas Condiciones de Uso generales.
- f) El Administrador podrá incorporar menciones, auspicios, promociones, avisos, publicidad de cualquier en estas Condiciones de Uso generales. No obstante, deberá solicitar la autorización del Usuario para cualquier acto que implique cesión de estas Condiciones de Uso y/o tratamiento de los datos recogidos con ocasión del uso de la Aplicación.
- g) El Usuario acepta que el Administrador le envíe información relevante relativa a la Aplicación y/o beneficios de marketing, como cualquier otra que estime de interés. No obstante, el

Administrador deberá discontinuar el envío de esta información si el Usuario lo solicita expresamente.

OBJETIVOS DE LA APLICACIÓN

El objetivo de la Aplicación es poner a disposición del Usuario una herramienta para mejorar la gestión del agua de riego, a través de un programa de riego semanal.

En dicho contexto,

a) El Usuario podrá descargar del sitio de descarga correspondiente la Aplicación, la cual es actualmente gratuita.

b) Sesiones de la Aplicación: El Usuario podrá utilizar múltiples dispositivos para la instalación de la Aplicación.

c) El Administrador podrá bajar o suspender indefinidamente la disponibilidad de la Aplicación *Coquimbo RiegaBien* en cualquier momento a su libre arbitrio, no quedando obligado a la compensación en favor del Usuario o indemnización de perjuicio alguno.

PROTECCIÓN DEL CONTENIDO

Todos los contenidos de la Aplicación, con excepción de los datos personales del usuario, incluyendo entre otros, textos, cálculos, fotografías, logotipos, sonidos, audios, ilustraciones, código de programación, etc (en adelante, el "Contenido"), así como el diseño y organización de dicho Contenido, pertenecen exclusivamente a la Pontificia Universidad Católica de Chile. Por su parte, el Administrador corresponde a la entidad apoderada que recopila, diseña, controla y valida sus contenidos, los cuales se encuentran protegidos por leyes de derechos de autor.

En virtud de lo anterior, se deja expresa constancia que el Usuario y cualquier persona que acceda con o sin su permiso o autorización a la Aplicación, no está autorizado para ceder, comunicar públicamente reproducción recirculación, retransmisión, comercialización y/o distribución, total o parcial del Contenido y/o fotografías de la Aplicación.

USO DE LA APLICACION

El uso de la Aplicación y/o la información ofrecida a través de ella, queda condicionado a que el Usuario los utilice de acuerdo con estas Condiciones de Uso. En virtud de lo anterior, para acceder a ellos, el Usuario deberá emplear los procedimientos establecidos o, en su defecto, los que generalmente se emplean en Internet, pero, en caso alguno, podrá poner en riesgo la aplicación, los servicios y/o contenidos de esta.

Se prohíbe al Usuario acceder sin autorización expresa del Administrador a ninguna parte o prestación de la Aplicación, a otros sistemas o redes conectadas a la misma, a ningún servidor de la Aplicación o a los servicios ofrecidos a través de ella, por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo. Asimismo, queda expresamente prohibido explorar, escanear o evaluar la vulnerabilidad de la Aplicación o de cualquier red conectada a la misma, así como quebrantar las medidas de seguridad o autenticación de la Aplicación o de cualquier red conectada a la misma.

Se prohíbe el rastreo o búsqueda de datos de otros Usuarios de la Aplicación. También está prohibido explotar económicamente o de otra manera la Aplicación, como asimismo otro servicio o información disponible u ofrecida a través de la misma con el propósito de capturar y revelar

información, incluyendo sin limitación, la identificación personal o la información que no sea la facilitada por la propia Aplicación.

El Usuario acepta y se hace responsable de los daños y perjuicios provenientes del empleo de la Aplicación para fines no autorizados o que perjudiquen los derechos o intereses de terceros, liberando de cualquier responsabilidad al Administrador por dichas malas prácticas.

MEDIOS DE PRUEBA

Los documentos, archivos y, en general, los registros computacionales de la Aplicación y sus servicios o de terceros que presten servicios a través de la Aplicación, constituirán prueba suficiente de la utilización y/o realización de operaciones en la Aplicación.

CONDICIONES DE ACCESO:

En cualquier momento, y sin previo aviso, el Administrador se reserva el derecho a:

- a) Bajar de la plataforma de descarga o suspender por tiempo indefinido la Aplicación, libremente y en cualquier momento, sin notificación previa, ni aviso de ningún tipo al Usuario.
- b) Modificar períodos de vigencia, suspender, poner fin al acceso a parte o a la totalidad de la Aplicación, por el motivo que fuere.
- c) Modificar o cambiar parte o la totalidad de la Aplicación, así como cualquier política o Condición de Uso o acceso.
- d) Interrumpir el funcionamiento de parte o de la totalidad de la Aplicación, cuando sea necesario llevar a cabo tareas de mantenimiento, corrección de errores u otros cambios por el período que el Administrador determine.

El Usuario entiende y acepta que el Administrador no es responsable de la imposibilidad en el uso del servicio, de la demora en la obtención de la información, fracaso al guardar la información, interferencia en la comunicación o cualquier otra dificultad, error u omisión derivada de problemas de telecomunicaciones, accesos informáticos, condiciones técnicas del equipo o dispositivo del Usuario o sistemas computacionales o remotos, cualquiera sea la causa que los ocasione.

El Usuario deberá utilizar los procedimientos y/o medios de seguridad, identificación e integridad que el Administrador ha implementado o ponga en funcionamiento en el futuro, y que pudieren estar asociados a los elementos requeridos para su utilización.

El Usuario entiende y acepta que la obtención de información de o a través de la Aplicación es de su exclusiva responsabilidad, y deberá tomar los resguardos necesarios para evitar que las transferencias realizadas estén libres de propiedades contaminantes o destructivas, tales como virus.

El Usuario declara y acepta que el Administrador no puede garantizar la disponibilidad, continuidad y/o calidad del servicio y declara conocer que por o a través de la Aplicación no necesariamente satisfará los requerimientos tenidos en vista por el Usuario para ingresar al mismo.

CONFIDENCIALIDAD, PRIVACIDAD Y SEGURIDAD:

El Administrador declara que ha tomado las medidas técnicas razonables en sus procedimientos y sistemas para proteger la confidencialidad de los datos ingresados por el Usuario a la Aplicación.

SEGURIDAD:

Al utilizar la Aplicación el Usuario comprende y acepta que las transferencias por Internet nunca son del todo privadas o seguras. Reconoce que cualquier mensaje o información que envíe a la Aplicación podría ser leído o interceptado por terceros, a pesar de que aparezca un aviso especial de que una operación en concreto está encriptada.

El Administrador no es responsable ante el Usuario por el contenido de la Aplicación que tengan enlaces o links que conduzcan a páginas o portales no administrados por él.

RESPONSABILIDAD:

Esta Aplicación tiene como propósito proporcionar información general, no está destinada para ser utilizada en ninguna disputa, reclamo, acción, proceso o consejo legal.

El Usuario expresamente acepta que responderá por todos los daños y perjuicios de toda naturaleza que el Administrador sufra como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en estas Condiciones de Uso.

El Administrador se reserva la facultad de retirar, en cualquier momento y sin aviso previo, o denegar el acceso a la Aplicación Coquimbo RiegaBien, sus Contenidos y/o servicios al Usuario que incumpla cualquiera de las estipulaciones contenidas en estas Condiciones de Uso o la normativa vigente.

Salvo donde la ley lo prohíba, el Administrador no será en ningún caso responsable de daños directos e indirectos, ejemplares, accidentales ni fortuitos, incluido el lucro cesante, aunque haya tenido conocimiento de la posibilidad de que tales daños pudieran producirse.

PREVENCIONES Y LIBERACIONES DE RESPONSABILIDAD:

El Usuario toma conocimiento y acepta expresamente las siguientes prevenciones, liberando al Administrador de toda responsabilidad:

- a) La información contenida en la Aplicación ha sido diseñada y procesada por el Administrador, con fines de soporte para la toma de decisión del Usuario. La Aplicación usa bases de datos de fuentes oficiales que pueden tener diferentes grados de precisión.
- b) El propósito de la Aplicación es poner a disposición del Usuario información que le permita llevar a cabo un programa de riego, mejorando la gestión intrapredial de riego y con ello la eficiencia del uso del agua.

El Usuario libera expresamente al Administrador de toda responsabilidad por las siguientes situaciones:

- a) Fallas de software y sistemas operativos que puedan afectar el funcionamiento de la Aplicación.
- b) Evento de caso fortuito o fuerza mayor.
- c) Actos de autoridad futuros que prohíban, limiten o restrinjan el uso de la Aplicación.
- d) Modificaciones normativas o reglamentarias que afecten el Contenido e información de la Aplicación, no actualizadas.

- e) Insuficiencia tecnológica de los dispositivos del Usuario para el uso de la Aplicación.
- f) Errores, imprecisiones o interpretaciones disímiles relativas al contenido de la Aplicación.
- g) No obtención de resultados efectivos esperados personales derivados del uso de la Aplicación.
- h) Disconformidad o insatisfacción con el contenido e información contenida en la Aplicación.

En virtud de lo anterior, el Usuario libera expresamente al Administrador de toda responsabilidad derivada de los eventos descritos precedentemente, renunciando al ejercicio de cualquier acción legal y/o administrativa en contra del Administrador, sus representantes, empleados dependientes e independientes. Del mismo modo, el Usuario renuncia expresamente a cualquier acción legal destinada al cobro de compensaciones, indemnizaciones o reparaciones de cualquier naturaleza derivadas de eventuales o supuestos daños o perjuicios causados como consecuencia del uso de la Aplicación.

COMUNICACIONES

El Usuario podrá comunicarse con el Administrador al siguiente correo electrónico a infoappriego@uc.cl.

DOMICILIO Y JURISDICCION

El Usuario y el Administrador fijan su domicilio en la comuna de Santiago y se someten a la jurisdicción de sus tribunales ordinarios de justicia, que aplicará las leyes de la República de Chile.

DECLARACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES / APP COQUIMBO RIEGABIEN

Las presentes normas se aplican respecto al tratamiento de datos personales relacionados con el uso de la Aplicación *Coquimbo RiegaBien*, administrada por Iván Kleiman Sielecznik, en adelante el Administrador, y son complementadas por las Condiciones de Uso de la Aplicación.

Los términos de la esta declaración priman sobre las Condiciones de Uso, debiendo entenderse la aplicación supletoria de estos últimos en materias de tratamiento de datos personales.

1. Información proporcionada por el Usuario y finalidad del tratamiento:

La Aplicación recoge y almacena la información que usted proporciona cuando la descarga y entrega determinados datos personales y prediales, los cuales son utilizados para e la entrega de los servicios y/o acceder a determinados Contenidos. Estos datos solo serán utilizados para la finalidad para la cual fueron recopilados.

Cuando se registre y utilice la Aplicación deberá proporcionar los datos personales necesarios para su funcionamiento la que comprenderá, al menos, la siguiente información: nombre, apellido, correo electrónico y contraseña. Por lo tanto, sus datos personales se usarán para:

- a) Creación de perfiles y entrega de los servicios relacionados con la Aplicación.
- b) Fines estadísticos, de registro, investigación y académicos en general. Para lo descrito, los datos se utilizarán anonimizados.
- c) Informaciones enviadas al usuario respecto del estado de actualizaciones o funcionamiento general de la Aplicación.
- d) Oferta de servicios y/o programas que puedan ser de interés del Usuario y en general, impartir un mejoramiento continuo de la calidad de los servicios entregados.

2. Protección de datos personales.

Esta Aplicación no comparte, comercializa, difunde ni revela la información obtenida, excepto cuando haya sido autorizado por el titular de los datos personales o en los siguientes casos:

- a. Cuando le sea requerido por una autoridad competente, previo el cumplimiento del trámite legal correspondiente.
- b. Cuando a juicio de esta Aplicación sea necesario para hacer cumplir las Condiciones De Uso y demás términos de la Aplicación, o para salvaguardar la integridad de los demás Usuarios o de la Aplicación.

Esta Aplicación no realizará ningún tratamiento de datos personales que no se ajusten a las finalidades informadas en el número precedente, salvo que los datos hayan sido anonimizados.

3. Información recopilada automáticamente

La Aplicación puede recopilar automáticamente la identificación única del dispositivo.

4. Transferencia de información.

Únicamente será compartida con terceros información de los Usuarios en las formas y con los alcances que se describen en esta declaración de privacidad y que por lo tanto hayan sido autorizadas por los Usuarios, en los términos indicados en el número 2 letra b) precedente.

Los proveedores de servicios al Administrador que tengan acceso a información del Usuario han acordado adherirse a las reglas establecidas en esta declaración de privacidad.

5. Recopilación automática de datos y contratación de servicios de terceros.

El Administrador podrá contratar los servicios de terceros para analizar la información obtenida a través del uso de la Aplicación y también colaborar para determinar la forma en que se usa la Aplicación, específicamente la frecuencia y duración del uso.

Adicionalmente, el Administrador podrá contratar a terceros para asesorarlo en relación con la forma de implementar los avisos publicitarios en la Aplicación acorde a las prácticas habituales de esta industria.

6. Retención de Datos y Gestión de la Información.

Se conservarán los datos de cada Usuario y la información recopilada automáticamente por el tiempo que se utiliza la Aplicación y, en su defecto, durante un plazo de cinco (5) años (este plazo se contará luego de la última interacción o uso del Usuario). Cumplido este plazo, los datos deben suprimirse.

7. Seguridad.

El Administrador deberá procurar la confidencialidad, integridad y seguridad de la información proporcionada, debiendo proveer salvaguardas físicas, electrónicas y de procedimiento para proteger la información que procesa y mantiene. El acceso a esta información se limitará a los empleados y contratistas autorizados que necesitan conocer dicha información para operar, desarrollar o mejorar la Aplicación.

8. Ejercicio de Derechos y Solicitudes.

El Usuario podrá comunicarse con el Administrador al correo infoappriego@uc.cl.

En dicha comunicación usted podrá solicitar información ejerciendo los siguientes derechos que

le corresponden como Usuario:

Acceso: Ud. posee el derecho de solicitar al Administrador confirmación si están procesando sus datos personales. En caso de ser así, tiene el derecho de solicitar una copia de la información.

Rectificación: Ud. tendrá derecho a obtener del Administrador la rectificación de los datos personales inexactos, desactualizados o incompletos que le conciernan.

Supresión (Cancelación u olvido). Ud. tendrá derecho a obtener del Administrador la supresión de los datos personales que le conciernan, la cual estará obligada a suprimirlos cuando ya no sean necesarios, en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo.

Oposición: Ud. tendrá derecho a oponerse a que el Administrador realice un tratamiento específico o determinado de los datos personales que le conciernan, en los siguientes casos:

- i. cuando el tratamiento de datos afecte sus derechos y libertades fundamentales,
- ii. cuando el tratamiento de datos sea utilizado exclusivamente con fines de marketing directo de bienes o servicios,
- iii. cuando se realice tratamiento y decisiones automatizadas de sus datos personales

ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN COQUIMBO RIEGABIEN, Y LA CONDICIONES DE TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES EN LA APLICACIÓN.